


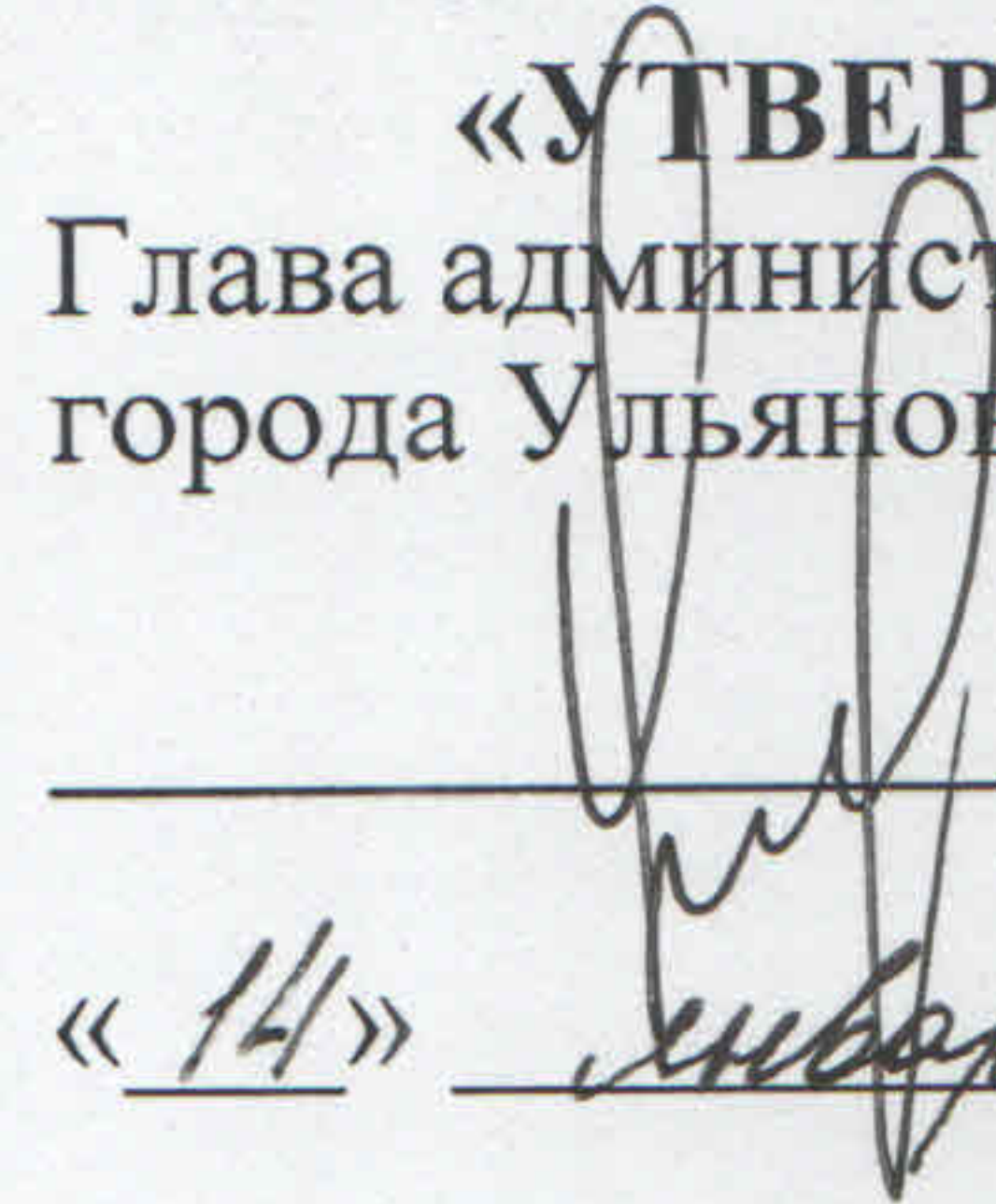
«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель Главы
города Ульяновска


И.Н.Буланов
«12» января 2015 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Глава администрации
города Ульяновска


С.С.Панчин
«14» января 2015 г.

ПАСПОРТ

реализации проекта «Школа грамотного потребителя»
в рамках федерального партийного проекта «Управдом»
на территории муниципального образования «город Ульяновск»

Наименование проекта	Проект «Школа грамотного потребителя» в рамках федерального партийного проекта «Управдом» на территории муниципального образования «город Ульяновск» (далее – Проект)
Руководитель проекта	Ульяновское региональное отделение Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» (далее – УРО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»)
Территория реализации проекта	Муниципальное образование «город Ульяновск»
Цель и задачи проекта	<p>Целью проекта является повышение информированности граждан об основных направлениях государственной жилищной политики, повышение их грамотности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, воспитание грамотных и ответственных собственников жилых помещений, проживающих на территории муниципального образования «город Ульяновск».</p> <p>Задачи проекта:</p> <ul style="list-style-type: none">- проведение мероприятий, направленных на правовое просвещение граждан в сфере ЖКХ;- разработка справочно-методических, раздаточных материалов по актуальным вопросам ЖКХ;- создание сети общественных организаций (из числа ТОС), осуществляющих мони-

	<p>торинг за выполнением организациями жилищно-коммунального комплекса своих обязательств, в том числе в части исполнения поручений и указов Президента РФ, постановлений Правительства РФ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение эффективности работы управляющих организаций и РСО.
<p>Ожидаемые конечные результаты реализации проекта</p>	<p>Реализация проекта позволит достичь следующих результатов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение доступности информации о сфере ЖКХ; - повышение уровня компетентности потребителей в сфере ЖКХ; - организация активного общественного контроля за деятельностью управляющих организаций и РСО; - снижение количества обращений в органы власти всех уровней

Раздел 1. Актуальность проекта

На сегодняшний день сфера жилищно-коммунального хозяйства в нашей стране характеризуется рядом проблем, вызывающих серьезную обеспокоенность населения Российской Федерации. Результатом ряда социологических опросов на протяжении двух последних лет является то, что более 50% из числа опрошенных респондентов выдвигают проблемы в ЖКХ на позицию самых значимых вопросов.

В большинстве своем собственники помещений пассивны, что является следствием патерналистских отношений, главенствующих в отношениях между государством (бывшим наймодателем) и нанимателем (потребителем услуг), сохраняющееся все последующие 20 лет с момента начала приватизации. Принцип потребителя: «мне все должны, а я никому» - главенствует. Отсутствует информированное согласие большинства собственников – люди живут в «замкнутом» пространстве, отсутствует ощущение коллективной ответственности за состояние многоквартирного дома. Большинство собственников не имеют должных социальных компетенций по коллективному принятию решений. Масштабы собственности и ее текущее состояние являются физическим фактором, который может играть ключевую роль к побуждению социальной активности: чем больше дом, тем сложнее принимать решения. Чем старше дом, тем больше средств надо на капитальный ремонт, и тем сложнее их найти. Однако государственная система просвещения собственников отсутствует, а отдельные компоненты информирования граждан носят не комплексный, бессистемный характер, в силу чего низко эффективны.

Необходимо активно просвещать и информировать собственника о его обязанностях посредством создания инфраструктуры ресурсной поддержки по данным вопросам, как самих жителей, так и их объединений.

Просвещение собственников в конечном результате минимизирует транзакционные издержки на получение гражданами полноценной информации. Во-первых, не запрашивается излишняя информация, во-вторых, не нагружаются не профильные органы (жалобами и обращениями в органы власти всех уровней), в-третьих, гражданами максимально используются возможности, определенные законодательством о раскрытии информации.

Раздел 2. Ресурсное обеспечение проекта

№ п/п	ВИД РЕСУРСА	ИСТОЧНИК РЕСУРСА
1.	НОРМАТИВНЫЙ ПРАВОВОЙ РЕСУРС (постановление / распоряжение / закон органов власти субъекта РФ и т.д.)	
	Постановление регионального исполнительного комитета УРО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	Не требует дополнительного финансирования
2.	КАДРОВЫЙ (ЭКСПЕРТНЫЙ) РЕСУРС (преподавательский состав и т.д.)	
	<ul style="list-style-type: none"> - Антонцев Геннадий Анатольевич председатель комитета Законодательного Собрания Ульяновской области по жилищной политике, жилищно-коммунальному хозяйству и энергетике, депутат Законодательного Собрания, журналист); - Калёнов Григорий Викторович (адвокат, депутат Ульяновской городской Думы, член Совета некоммерческого партнерства «Центр медиации»); - Ножечкин Илья Владимирович (региональный руководитель партийного проекта «Управдом» УРО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ», депутат Ульяновской Городской Думы, генеральный директор ОАО «ГУК Железнодорожного района»); - Носков Сергей Леонидович (заместитель Министра строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области); - Седов Денис Константинович (директор муниципального бюджетного учреждения «Контакт-центр при Главе города Ульяновска»); - Сеюков Ильдар Хайдарович (кандидат экономических наук, доцент кафедры «финансы и кредит» Ульяновского Государственного университета, руководитель 	Не требует дополнительного финансирования

	<p>группы компаний «Аметист»);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Столяров Пётр Капитонович (Первый заместитель Главы города Ульяновска, председатель комитета по городскому хозяйству, транспорту и охране окружающей среды Ульяновской Городской Думы); - Хайров Руслан Ирфатович (координатор Ульяновского регионального отделения федерального молодёжного проекта «Все дома», руководитель Ульяновского «Центра жилищного просвещения и контроля в сфере ЖКХ») 	
3.	ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕСУРС (оборуд. помещение, помещение для мероприятий и т.д.)	
	<ul style="list-style-type: none"> - оборудованные помещения администрации города Ульяновска; - помещения муниципального бюджетного учреждения «Контакт-центр при Главе города Ульяновска»; - актовые залы администраций районов города Ульяновска; - оборудованные помещения ОГБУК «Библиотека для детей и юношества им.С.Т.Аксакова»; - учебные аудитории Ульяновского Государственного университета; 	Не требует дополнительного финансирования (при появлении дополнительной потребности разрешается Рабочей группой Проекта)
4.	ФИНАНСОВЫЙ РЕСУРС (бюджетные и внебюджетные средства)	
5.	<ul style="list-style-type: none"> - Субсидии из бюджета муниципального образования «город Ульяновск» в рамках оказания муниципальным бюджетным учреждением «Контакт-центр при Главе города Ульяновска» муниципальной услуги по консультированию населения и оказанию юридической помощи, в части организации и проведении семинаров по управлению, содержанию и ремонту общего имущества МКД, созданию и деятельности советов МКД, организации и деятельности ТОС; - Участие в конкурсах, регламентированных распоряжением Правительства Ульяновской области от 05.06.2014 № 385-пр «О проведении конкурсного отбора социально ориентированных некоммерческих организаций для предоставления субсидий из областного бюджета Ульяновской области» 	<ul style="list-style-type: none"> - областной бюджет Ульяновской области; - бюджет муниципального образования «город Ульяновск»; - при прохождении конкурсных отборов из областного бюджета Ульяновской области и бюджета муниципального образования «город Ульяновск»; - партнёры Проекта, привлекаемые на добровольной основе
6.	МЕТОДИЧЕСКИЙ РЕСУРС (учеб. программы, буклеты, пособия, видеоматериалы и т.д.)	
	- Учебно-методический комплекс феде-	- бюджет муниципального образования

	<p>рального проекта «Школа грамотного потребителя»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Учебное пособие федерального проекта «Школа грамотного потребителя»; - Методические и аналитические материалы по отдельным вопросам жилищно-коммунального хозяйства, подготовленные муниципальным бюджетным учреждением «Контакт-центр при Главе города Ульяновска»; - Региональная программа компьютерных курсов по формированию навыков использования справочно-правовых систем и ресурсов интерактивно-коммуникативной сети «Интернет» для поиска информации по вопросам ЖКХ (для населения среднего и пожилого возраста); - Программа проведения обучающих тренинг-семинаров для студентов образовательных организаций Ульяновской области в рамках проектов «Молот ЖКХ», «Ликбез ЖКХ»; - Памятка по вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства, подготовленная Ульяновским региональным отделением Общероссийской общественной организацией «Ассоциация юристов России»; - Настольная книга для собственников и нанимателей жилых помещений «Справочник ЖКХ»; - Примерная программа формирования культуры обучающихся в сфере жилищно-коммунального хозяйства для педагогов общеобразовательных организаций 	<p>«город Ульяновск»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - при прохождении конкурсных отборов из областного бюджета Ульяновской области и бюджета муниципального образования «город Ульяновск»; - партнёры Проекта, привлекаемые на добровольной основе
7.	<p>ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС (ТВ, газеты, радио, сайты и т.д.)</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Государственная телевизионная и радиовещательная компания «Волга»; - Социальный проект «Управдом» печатного издания «Ульяновск сегодня»; - Новый сайт и (или) новый раздел на сайте УРО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ», сайты Министерства строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области Ульяновской Городской Думы, администрации города Ульяновска, муниципального бюджетного учреждения «Контакт-центр при Главе города Ульяновска», в интерактивно-коммуникативной сети «Интернет», УОМО «Молодёжный инициативный 	<p>освещение информации на ТВ и радио по согласованию предоставленного объема медиа-ресурса с администрацией города Ульяновска</p>

центр»	
--------	--

Раздел 3. Механизм реализации проекта

Механизм реализации проекта строится на принципах хронологического планирования, четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

Реализация проекта осуществляется путем выполнения исполнителями мероприятий планов-графиков, утверждаемых администрацией города Ульяновска на конкретный год в соответствии с комплексом мер по реализации проекта (приложение № 1 и приложение № 2) и являющихся приложениями к настоящему проекту.


Раздел 4. Комплекс мер по реализации проекта

№ п/п	Название и формат мероприятия	Срок выполнения	Перечень решаемых задач	Ответственные лица
1.	Утверждение плана-графика мероприятий по реализации проекта «Школа грамотного потребителя» в рамках федерального партийного проекта «Управдом» на территории муниципального образования «город Ульяновск»	ежегодно (до конца текущего года на 2015 год)	Разработка краткосрочного плана реализации федерального партийного проекта «Школа грамотного потребителя» на территории Ульяновской области (до конца 2014 года)	Председатель Комитета ЖКХ администрации города Ульяновска (А.В.Чернецов) Директор муниципального бюджетного учреждения «Контакт-центр при Главе города Ульяновска» (Д.К.Седов)
2.	Принятие нормативно-правового акта, регламентирующего реализацию на территории муниципального образования «город Ульяновск» проекта «Школа грамотного потребителя» в рамках федерального партийного проекта «Управдом» в 2015 году	до 31.01.2015	Создание нормативно-правовой базы реализации федерального партийного проекта «Школа грамотного потребителя» на территории Ульяновской области	Председатель Комитета ЖКХ администрации города Ульяновска (А.В.Чернецов) Директор муниципального бюджетного учреждения «Контакт-центр при Главе города Ульяновска» (Д.К.Седов)

Раздел 5. Ожидаемые конечные результаты реализации

Реализация мероприятий Программы обеспечит повышение доступности информации о сфере ЖКХ и уровня компетентности потребителей в сфере ЖКХ, будет способствовать формированию общественного контроля за деятельностью управляющих организаций и РСО, уменьшит количество обращений в органы власти всех уровней, что позволит снизить уровень социальной напряженности и увеличить рейтинг доверия к Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ».

Заместитель
Главы администрации города



А.Я. Черепан